


**#CONSULTORÍADENEGOCIO**

**empresas**

**D & B**

**CONSULTING**

A background image showing a business meeting. Two people are seated at a desk. On the left, a woman in a light blue shirt is using a calculator. On the right, a man in a dark suit and tie is writing on a document with a pen. The desk is cluttered with business documents, including one with a pie chart and bar graphs, a spiral notebook, a pair of glasses, and a calculator. The background is a bright, out-of-focus office space with windows and plants.

**“La mayoría de las personas gastan más tiempo y energías en hablar de los problemas que en afrontarlos”**

**Henry Ford**





**D & B**  
CONSULTING

**#DIRECCIÓN Y ESTRATEGIA DE NEGOCIO**  
**empresas**

# Liderazgo Empresarial “Evolución de las Empresas. Adaptación al Cambio”

La calidad, la innovación, el conocimiento estratégico de los principales sectores empresariales y el talento y experiencia de especialistas en cada área, nos han convertido en un aliado de las empresas como asesores de servicios externos para anticipar sus necesidades futuras y gestionar sus riesgos, generar valor en sus operaciones corporativas, optimizar el cumplimiento de las normativas vigentes y alcanzar posiciones de liderazgo.



**D&B**  
CONSULTING

# Gestión estratégica de negocios y planificación

Ayudamos en toma de decisiones estratégicas y resolución de problemas. Aportamos nuestra experiencia y generamos procesos innovadores y la gestión del cambio en la entidad.





# Planificación operativa

En los proyectos de Operaciones, se optimizan los procesos clave de la empresa: Funciones, responsabilidades, mandos intermedios, etcétera.

Todo comienza con un análisis, al que sigue la aplicación de un proyecto. Se diseñan nuevos sistemas y criterios de gestión, y se mejora la capacitación de todas las personas implicadas.



# Marketing de resultados

Entender a fondo los objetivos de negocio, conocer el comportamiento de los potenciales clientes y dominar el funcionamiento de los medios digitales y las herramientas necesarias, nos permite ofrecer un marketing de resultados.

El enfoque siempre es mejorar la imagen de marca, la percepción del cliente y sobretodo la facturación, reduciendo de forma simultanea el coste de adquisición de cliente.



A hand-drawn diagram of a soccer field on a green chalkboard. The field is divided into three main sections by a vertical line and two side lines. In the center is a circle with the text 'D.B CONSULTING' inside. There are several 'X' marks and 'O' marks with arrows indicating movement. A hand is drawing a curved line on the right side of the field.

**D.B**  
CONSULTING

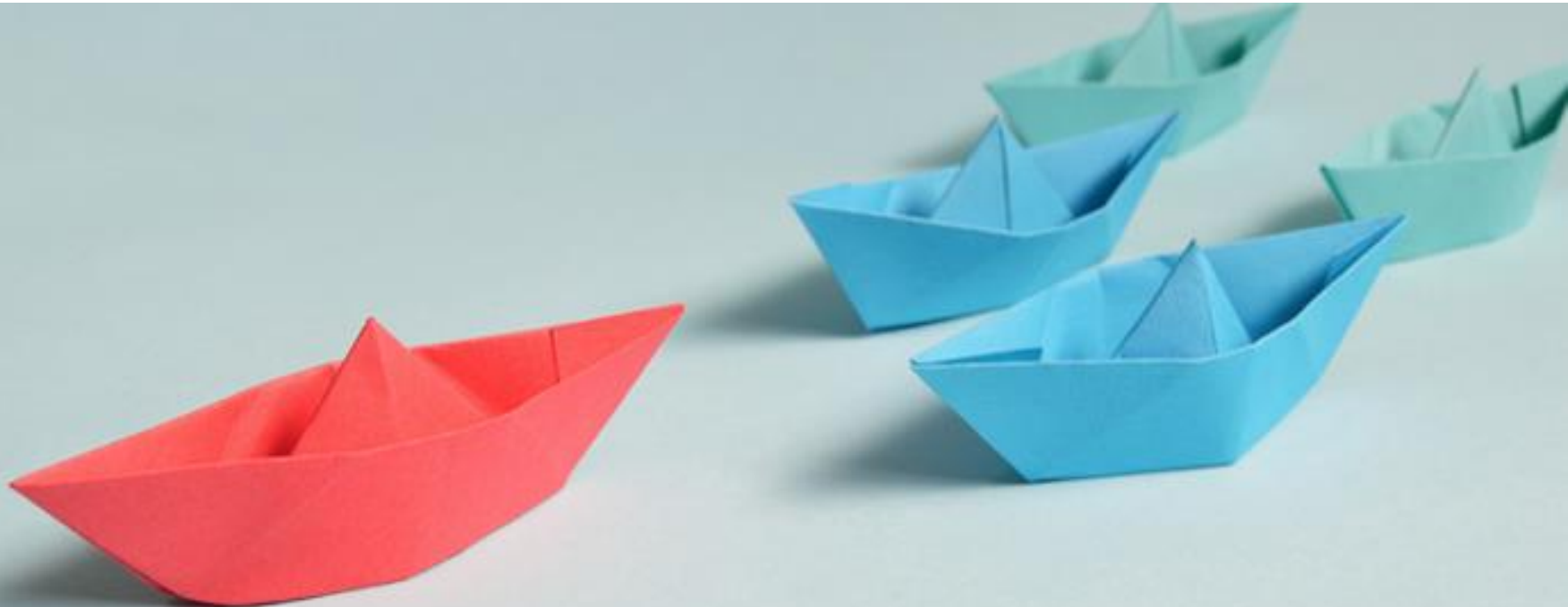
**#DIRECCIÓN EFICAZ DE EQUIPOS** empresas



# Manejo y liderazgo. Administración de recursos humanos

Aún no identificas los candidatos que no debes contratar en tu empresa, y no sabes sacar el mayor rendimiento de tus empleados? Posiblemente no estés especializados en selección de personal o workforce management. **Nosotros SI.**

Nuestro personal después de más de 10 años de experiencia en la consultoría de organización en empresas, ha capitalizado una enorme y variada experiencia en el ámbito del incremento de la eficacia de los recursos humanos.



# Liderando la estrategia. Desarrollo exitoso de equipos de negocios

El rendimiento de un equipo será bueno si dicho equipo consigue los resultados para los que fue creado y diseñado. A grandes rasgos, hay 4 grandes variables que cualquier equipo ha de contemplar:

Objetivos que se quieren conseguir, las tareas que se tienen que llevar a cabo, las funciones que se tienen que realizar y los roles que hay que desempeñar.



A close-up, shallow depth-of-field photograph of a business meeting. Several hands are visible, some holding pens, others resting on papers. A person in the foreground wears a dark suit and a watch. Another person in the background wears a gold bracelet. A pair of glasses is placed on a document. A computer keyboard is partially visible in the lower left. The overall atmosphere is professional and collaborative.

# #AUDITORÍAS INTERNAS

empresas



# LA AUDITORÍA INTERNA: ¿EN QUÉ CONSISTE?



# Auditorias de Stock

Control continuo del inventario en las redes : Permite controlar que el stock cumplen las obligaciones contractuales minimizando riesgos y evitando pérdidas.

Utilizamos sistemas de inspección para comparar el inventario actual de un concesionario con la información de los vehículos vendidos, recopilando datos tales como el número de serie y el modelo, y recabando evidencia fotográfica en caso necesario.

Cualesquiera que sean los procesos que promovamos, el resultado será un informe l que pueda distribuirse al instante entre el personal clave, tanto del concesionario como de su red comercial, que ha sido identificado durante la fase de planificación.

**Nuestra red de auditores propia nos permite tener una cobertura en toda España a coste variable y flexible en función de las unidades a auditar con la periodicidad que nos indique el cliente (anual, mensual, semanal o diaria).**

Las conclusiones se recogen en un **informe jurídico-técnico** en el que se proponen las medidas de implantación o, en su caso, correctoras.





# Auditorias de Criterios

Se trata de un innovador servicio consistente en auditar a nivel nacional las instalaciones de empresas de automoción y comprobar que todos los puntos que se incluyen en el contrato entre el fabricante y el concesionario se cumplen de forma estricta.

Se auditan los criterios humanos como el personal de cada concesionario.

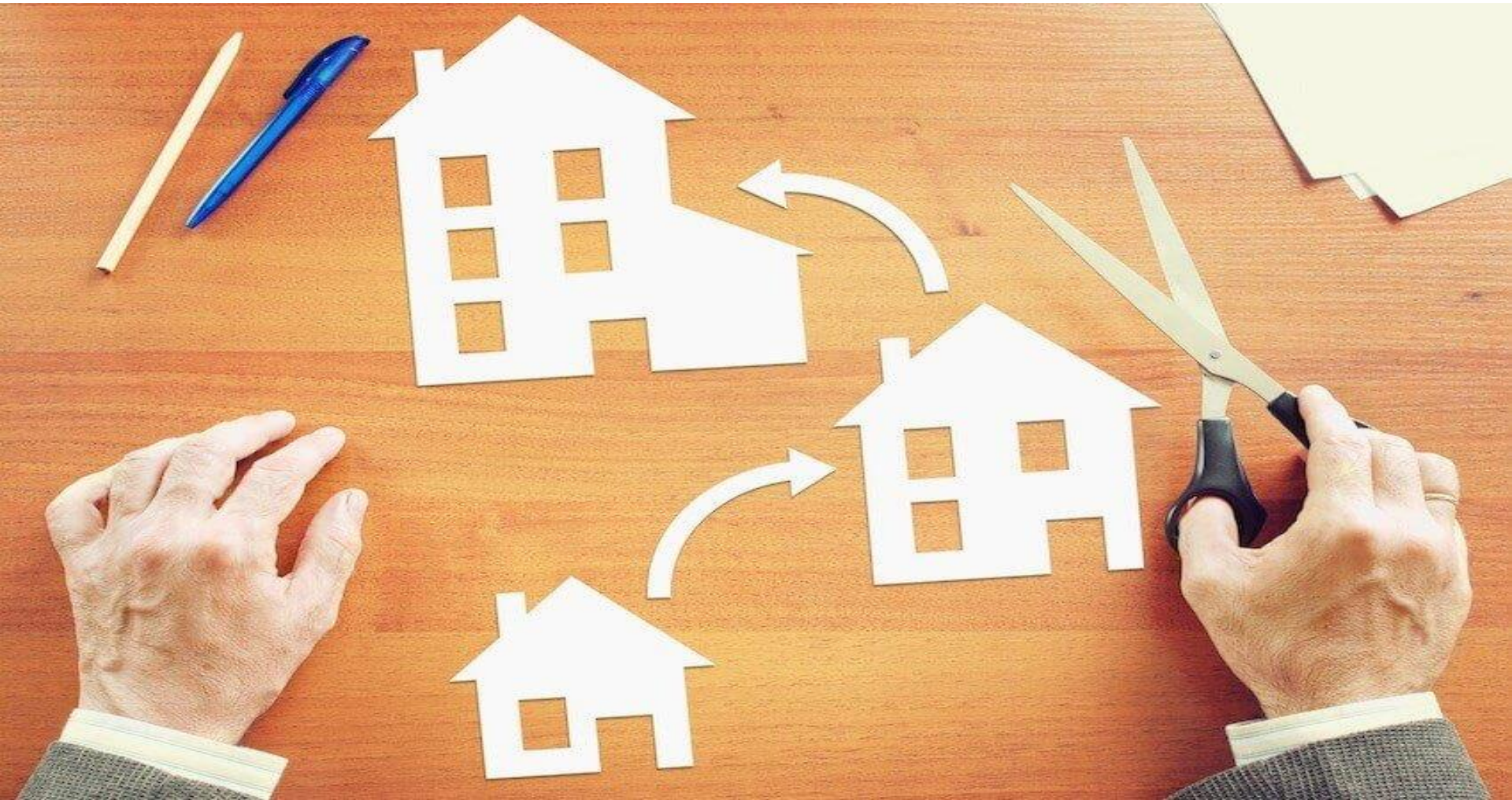
Se auditan los criterios materiales, es decir, comprueban que los concesionarios se adaptan a una imagen determinada que han de cumplir y que está reflejada en el manual de la marca. Dentro de las marcas además, auditan tres tipos de instalaciones: el concesionario principal, los agentes o sucursales de ese concesionario y los servicios oficiales.



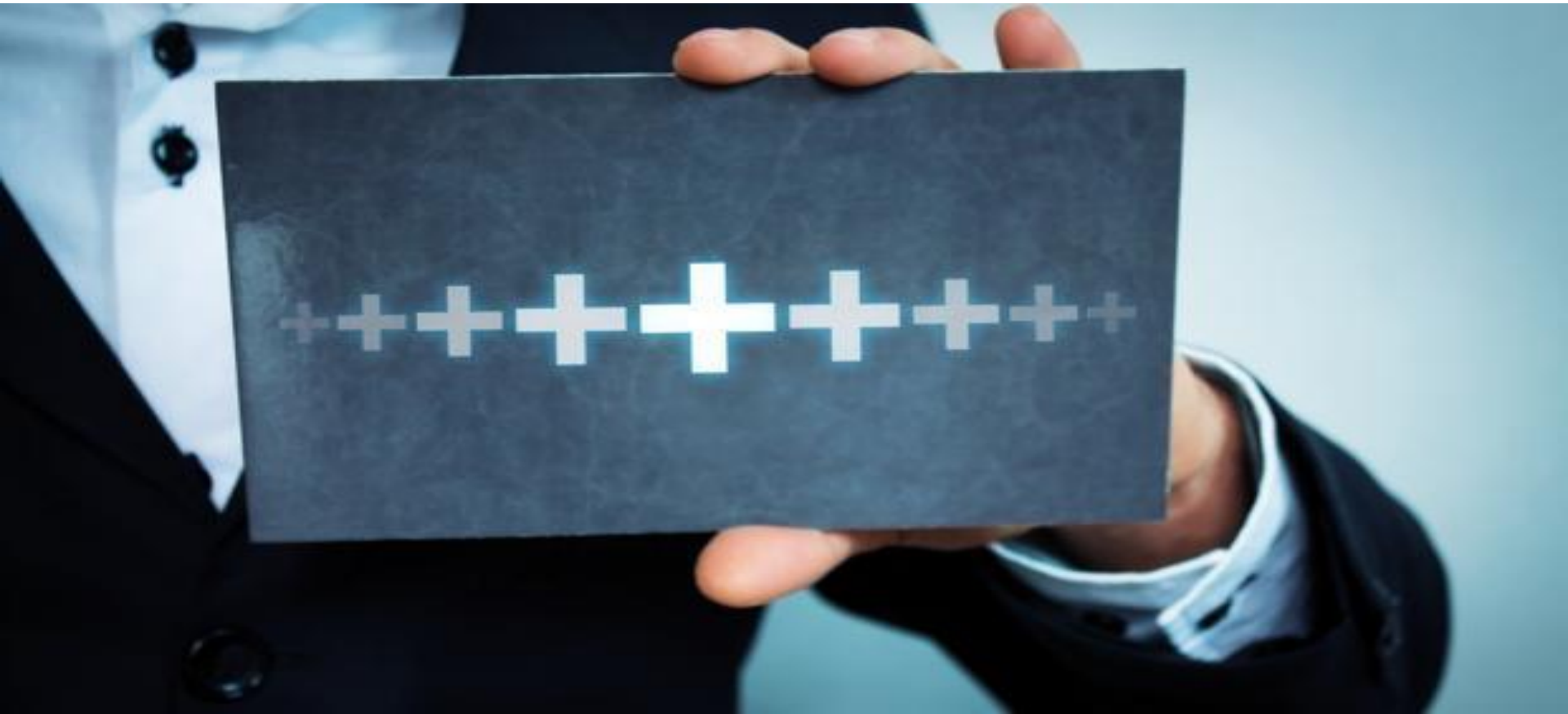


# Auditorias de Procesos

Somos especialistas en diseño y gestión de operaciones eficientes. Nuestro equipo posee un know how propio. La estandarización de procedimientos, análisis de flujos de trabajo y automatización ahorra costes a nuestros clientes, reduce riesgos y mejora el servicio. En definitiva, ayudamos a nuestros clientes a maximizar la eficiencia de sus operaciones minimizando los recursos empleados.



# LA AUDITORÍA INTERNA: ¿CÓMO BENEFICIA A MI EMPRESA?





# Control continuo de sus inventarios en los canales de venta

Nuestro servicio permite tener un control óptimo y actualizado de las existencias reales y su estado en sus redes de concesionarios, campos o puntos de venta.

Verificar que los inventarios financiados o no, cumplan con todas las obligaciones contractuales, minimizando riesgos y evitando pérdidas y sorpresas de última hora.

Comprobar la calidad del producto en la cadena logística mediante comprobaciones físicas en los puntos críticos de la cadena logística (carga y descarga y almacenaje de vehículos) **Nuestra red de auditores propia nos permite tener una cobertura en toda España a coste variable y flexible en función de las unidades a auditar con la periodicidad que nos indique el cliente (anual, mensual, semanal o diaria).**





# Adaptación a las necesidades y niveles de calidad de cada marca

En organizaciones con múltiples emplazamientos o en grupos de empresas relacionadas en las que es necesario garantizar que todas las empresas del grupo o firmantes de un determinado acuerdo, cumplan con los estándares establecidos, la contratación de estas auditorías a una entidad con la máxima experiencia y rigor es la mejor alternativa para garantizar el éxito.

Definimos con cada cliente los contenidos específicos que quiere controlar en cada sede. También el nivel de exigencia está determinada por el cliente.

Tenemos los equipos humanos y la máxima capacidad para ayudarle a definir su checklist, el sistema de evaluación más adecuado a sus necesidades y dedicarnos de organizar toda la logística y coordinación de las distintas auditorías.



# No solo es una obligación, debe ser vista como una gran fuente de beneficios para la organización

Permite que los principales responsables de la organización tomen decisiones en base a la situación de la gestión, para reorientar las acciones en caso de ser necesario, hacia la consecución de los objetivos previstos.

Se pueden identificar los defectos existentes en los diferentes procesos de gestión de la organización. Son detectados aspectos que pueden llegar a ser graves, dando incluso lugar a sanciones en caso de incumplimiento.

Se dan soluciones a las inconformidades detectadas, planteando acciones preventivas y correctivas, así como que estas acciones se realicen de manera efectiva y en tiempo adecuado, promoviendo mejora continua de los procesos de la organización.

Reduce los costos, proponiendo recomendaciones para optimizar las prácticas de gestión de los concesionarios.





**#PROTECCIÓN DE DATOS**  
empresas



# SERVICIO DE DE PROTECCIÓN DE DATOS (RGPD/LOPDGDD)

Mediante una visita inicial a la empresa **analizamos la situación general** de la misma en materia de **protección de datos**.

Las **conclusiones** se recogen en un **informe jurídico-técnico** en el que se proponen las medidas de implantación o, en su caso, correctoras.

Las **conclusiones** se recogen en un **informe jurídico-técnico** en el que se proponen las medidas de implantación o, en su caso, correctoras.



# SERVICIO DE DE PROTECCIÓN DE DATOS (RGPD/LOPDGDD)

Diseñamos un plan de protección que garantiza la confidencialidad de los datos personales que maneja la empresa.

Para ello nos ocupamos de la adecuación de la seguridad de ficheros, soportes y archivos; de la adecuación de documentos y formularios y de la preparación del compromiso de confidencialidad de los empleados sobre la información que se gestiona.





# SERVICIO DE DE PROTECCIÓN DE DATOS (RGPD/LOPDGDD)

Una vez determinado el **nivel de protección** que deben tener los datos tratados por la empresa, procedemos a la implantación de las medidas de cumplimiento de los **requisitos legales exigidos por la RGPD y la LOPDGDD**: configuración de ficheros, elaboración del documento de seguridad.



# SERVICIO DE DE PROTECCIÓN DE DATOS (RGPD/LOPDGDD)

**Formamos** al personal de la empresa en el cumplimiento de los requisitos establecidos por la ley, adecuando el nivel de formación a las responsabilidades específicas de cada puesto de trabajo.





# SERVICIO DE DE PROTECCIÓN DE DATOS (RGPD/LOPDGDD)

Nos ocupamos del mantenimiento y soporte de los procesos de tratamiento de datos: derechos, asesoramiento jurídico, resolución de incidencias.



# SERVICIO DE DE PROTECCIÓN DE DATOS (RGPD/LOPDGDD)

Revisamos periódicamente el cumplimiento de los requisitos legales. Realizamos las auditorías legales de cumplimiento.





# SERVICIO DE DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS (DPD)

Nuestro Servicio de Delegado de Protección de Datos (DPD) permite a las empresas cumplir, a través de una externalización del servicio, con la obligación establecida por las marcas de contar con un Delegado de Protección de Datos, con el conocimiento del sector producto de nuestra **Experiencia**.





# **FUNCIONES DEL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS**



- El DPD tendrá como mínimo las siguientes funciones:
- a) **Informar y asesorar** al responsable del tratamiento y a los empleados que se ocupen del tratamiento de las **obligaciones** que les incumben en virtud de la normativa vigente en materia de protección de datos;
- b) **Supervisar el cumplimiento** de lo dispuesto en el RGPD/LOPDGDD y demás normativa vigente en materia de protección de datos y de las políticas del responsable del tratamiento en materia de protección de datos personales, incluida la asignación de responsabilidades, la concienciación y formación del personal que participa en las operaciones de tratamiento, y las auditorías correspondientes si fueran necesarias;



- c) **Ofrecer el asesoramiento** que se le solicite en caso de una **eventual evaluación de impacto** relativa a la protección de datos y supervisar su aplicación;
- d) Cooperar con la autoridad de control;
- e) Actuar como **punto de contacto de la autoridad de control** para cuestiones relativas al tratamiento, incluida la consulta en caso de evaluaciones de impacto que entrañen alto riesgo, y **realizar consultas**, en su caso, sobre cualquier otro asunto.





El **DPD** desempeñará sus funciones prestando la debida atención a los riesgos asociados a las operaciones de tratamiento, teniendo en cuenta la naturaleza, el alcance, el contexto y fines del tratamiento.





**#CERTIFICACIONES OFICIALES**

**empresas**

# SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Las exigencias de calidad actuales obligan a las empresas a prepararse creando procedimientos y procesos para la correspondiente certificación de calidad o para la mejora en la calidad (certificada o no).

Los procesos de calidad correctamente implantados redundan en una mejora competitiva importante y posicionan a la empresa a la vanguardia de un mercado cada vez más informado, inflexible y riguroso. Permítanos dirigir sus pasos hacia la calidad total.





# SISTEMAS DE GESTIÓN DEL MEDIOAMBIENTE

Resolvemos cualquier necesidad que se plantee en el Área de Medio Ambiente en una organización. La implantación de sistemas generales de la gestión de la calidad, asesoramiento en la gestión del día a día, la formación.



# CERTIFICACIÓN CONTRATISTA OBRAS DEL ESTADO

La Clasificación de Contratistas es un requisito recogido en La Ley de Contratos del Sector Público que nos otorga capacidad de contratar, cuando legalmente sea exigible estar clasificado en las licitaciones públicas.





**D & B**  
CONSULTING

**#REGISTRO NOMBRE COMERCIAL**  
empresas



# Propiedad industrial

Gracias a la Propiedad Industrial se obtienen unos derechos de exclusiva sobre determinadas creaciones inmateriales que se protegen como verdaderos derechos de propiedad.



# ¿Queremos saber qué es la Propiedad Industrial y qué se puede proteger?

En España hay varios tipos de derechos de Propiedad Industrial:

**Diseños industriales:** protegen la apariencia externa de los productos

**Marcas y Nombres Comerciales (Signos Distintivos):** protegen combinaciones gráficas y/o denominativas que ayudan a distinguir en el mercado unos productos o servicios de otros similares ofertados por otros agentes económicos.

**Patentes y modelos de utilidad:** protegen invenciones consistentes en productos y procedimientos susceptibles de reproducción y reiteración con fines industriales







#FORMACIÓN

empresas



# Consultoría En Formación

A través de nuestra firma comercial en formación DOCENTRUM Formación nos especializamos en diseñar planes de formación para empresas y desempleados, ofreciendo soluciones a medida tanto en colaboración con los responsables de formación de la empresa como de forma independiente, a modo de outsourcing.

Solicita la asesoría de nuestros colaboradores y decide cuál es la fórmula que mejor se adapta a tu empresa, te informarán sin compromiso sobre todas las acciones formativas disponibles, y sobre las posibilidades de financiación y subvenciones a tu alcance. No dejes pasar la oportunidad.



# Consultoría De Recursos Humanos

Diagnóstico de necesidades formativas.

Diseño e implementación de planes de formación para empresas.

Gestión de Personal.



# Consultoría De Gestión

Cursos bonificables por la Fundación para el Empleo.

Coaching para el desarrollo personal y profesional.

Gestión materiales formativos.





# Programación De Cursos

## Formación agrupada

El grupo formativo se configura con trabajadores de distintas empresas. Con este planteamiento conseguimos un enriquecimiento de conocimientos ya que al trabajar con alumnos de distintas empresas y conseguimos un efecto multiplicador de experiencias.

## Formación in Company

En este caso, los participantes pertenecen a la misma entidad. Con esto conseguimos ajustar la acción a las necesidades formativas de la empresa incidiendo en aquellos puntos de más interés para nuestro cliente.



# Nuestros grupos de automoción



CODIMOTOR



**Vypsa**  
CONCESIONARIO OFICIAL



SSANGYONG



CITROËN



conquero  
automoción



RENAULT  
Passion for life

SYRSA AUTOMOCIÓN

MMC SEVILLA



MITSUBISHI  
MOTORS



VEYSER



KITUR SEVILLA



KITUR MADRID



**HONDA**  
SODIVE



DIVESAN

DISO HUELVA

opel



DIVESUR



Albariza Motor



SUZUKI



MITSUBISHI  
MOTORS



TATA

grupo

**todomoto**  
automoción



# Nuestros grupos de otros sectores





# Nuestras asociaciones



Correo: [db@dbconsultoria.es](mailto:db@dbconsultoria.es)

Teléfono: 955215060

Web: [www.dbconsultoria.es](http://www.dbconsultoria.es)

Contactos:

**Sergio M. Dorantes Bermúdez**  
**CEO**

Correo: [sergio@dbconsultoria.es](mailto:sergio@dbconsultoria.es)

Teléfono: 635447568